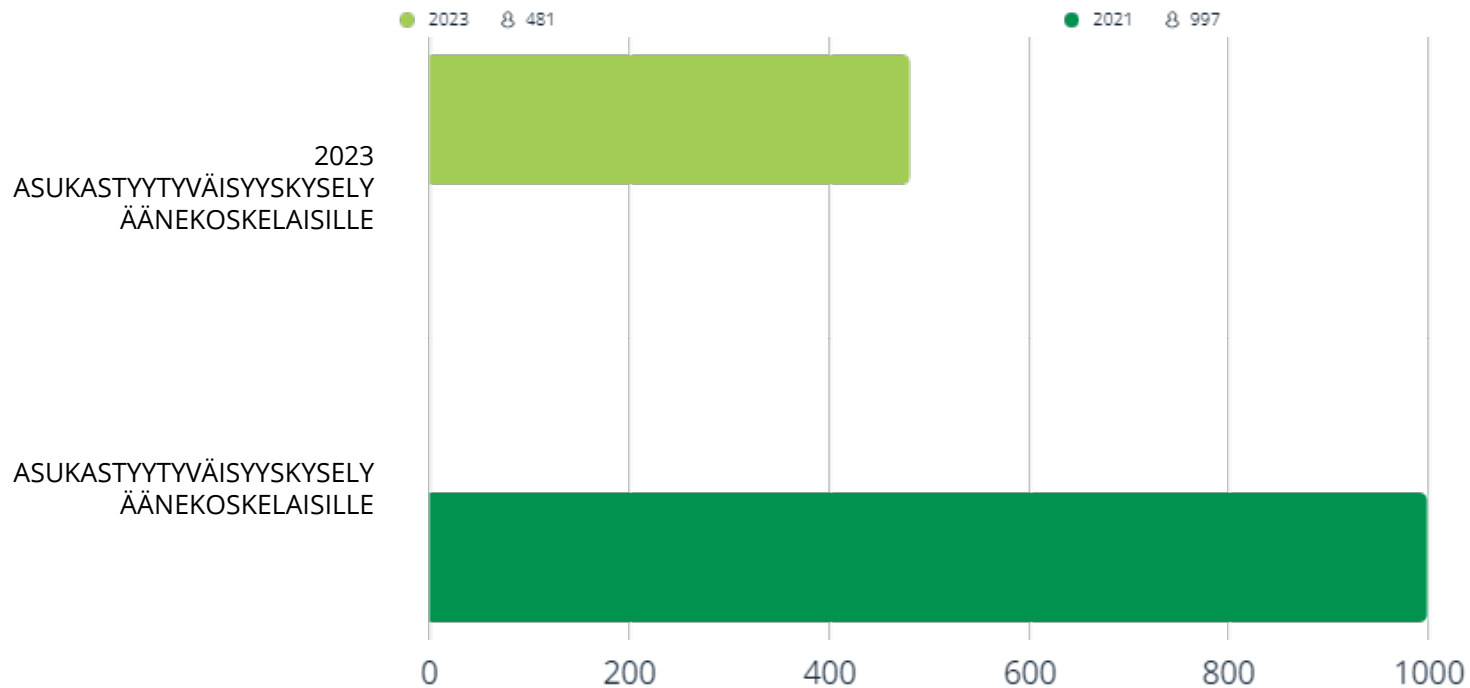
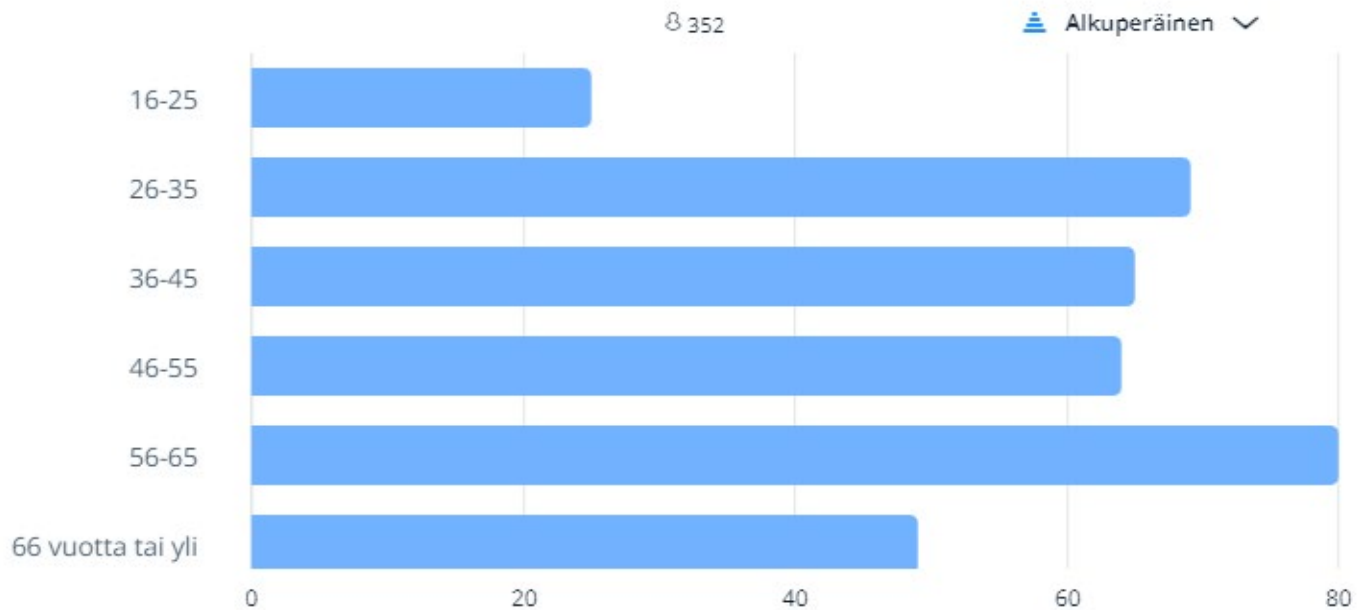


Asukastyytyväisyyskysely 2023

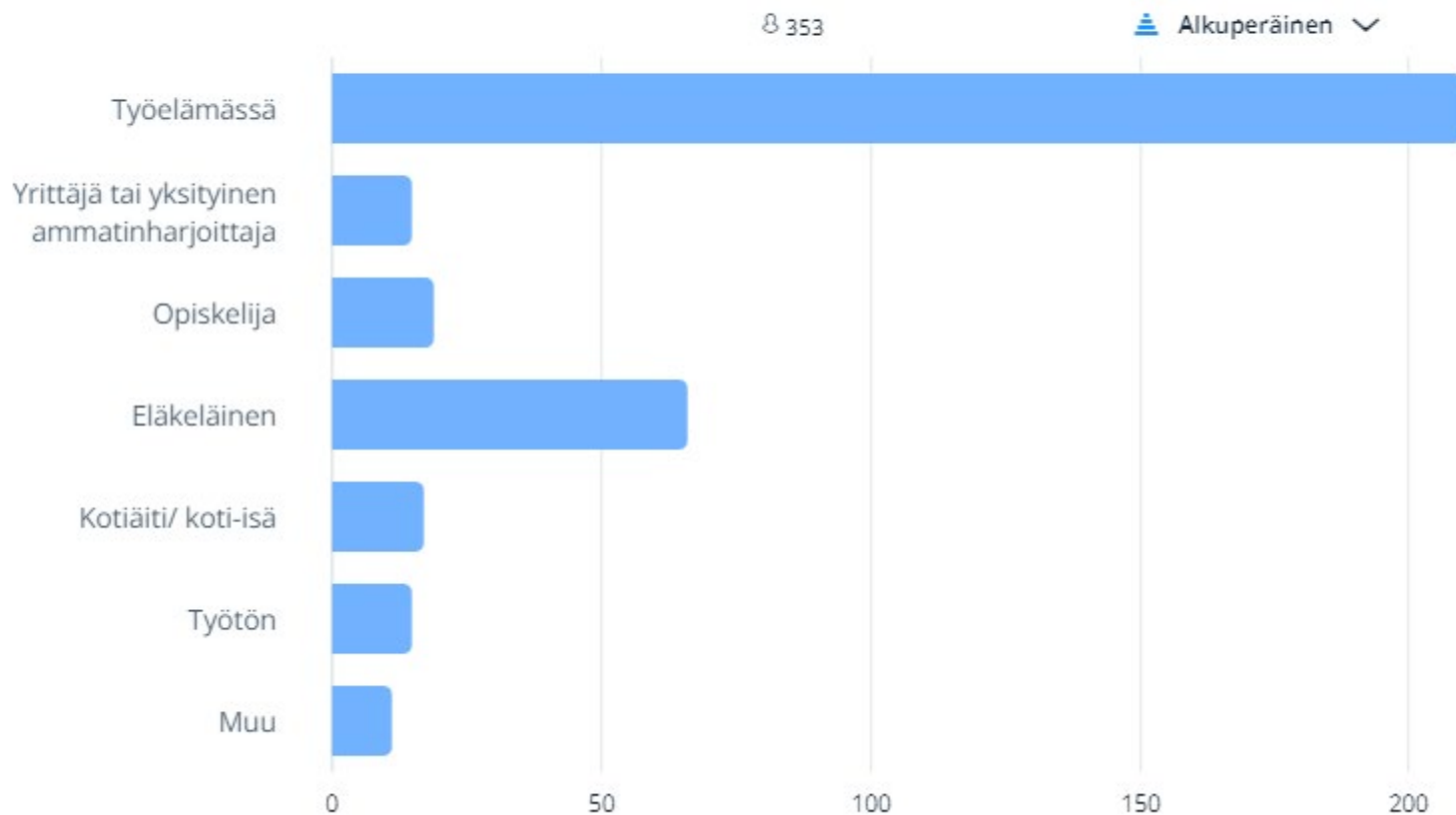


ASUKASTYYTYVÄISYYSKYSELY DEMOGRAFISET TIEDOT

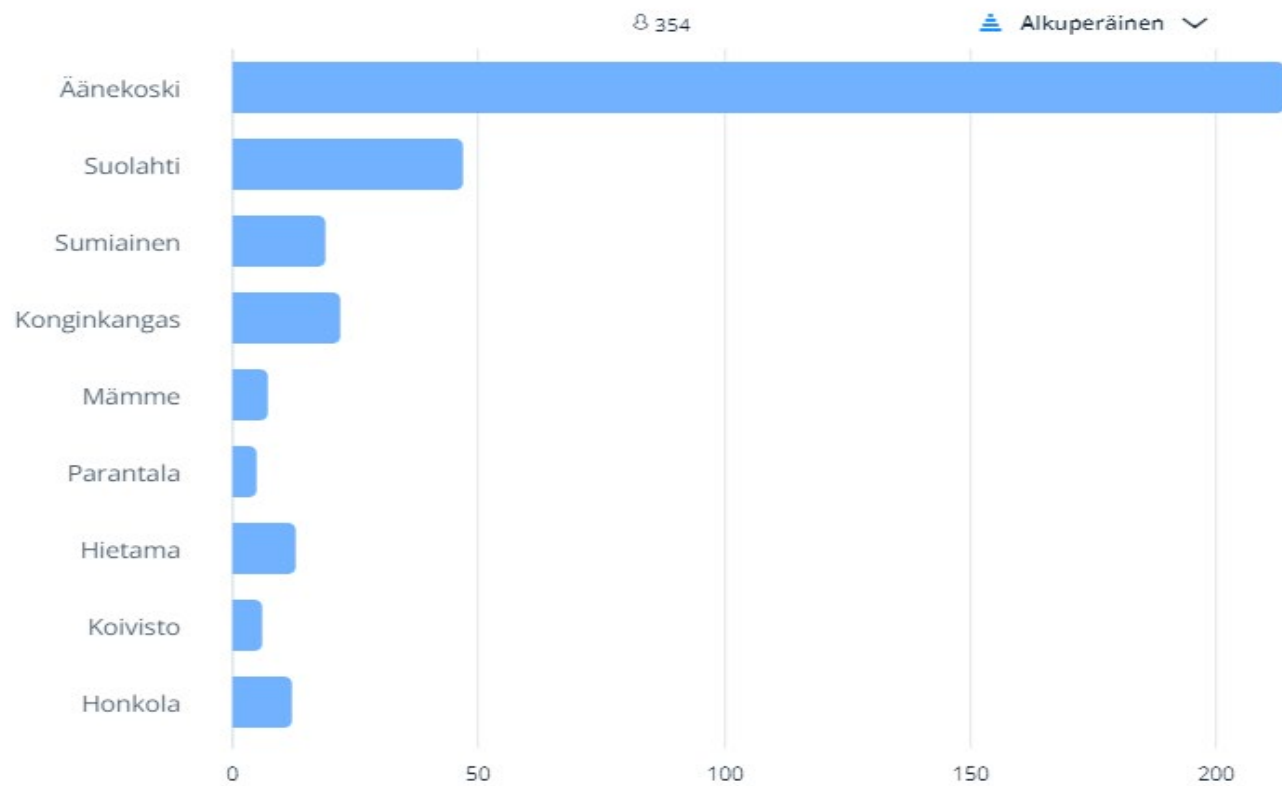
Ikäryhmä



Sosioekonominen asema



Alue, jolla asut



ASUMISEEN LIITTYVÄT PALVELUT



ASUMISEEN LIITTYVÄT PALVELUT

1. Kaavoituspalvelut
2. Tonttipalvelut
3. Joukkoliikenne
4. Rakennusvalvonta
5. Vuokra-asunnot
6. Jätteen lajittelumahdollisuudet

ASUMISEEN LIITTYVÄT PALVELUT

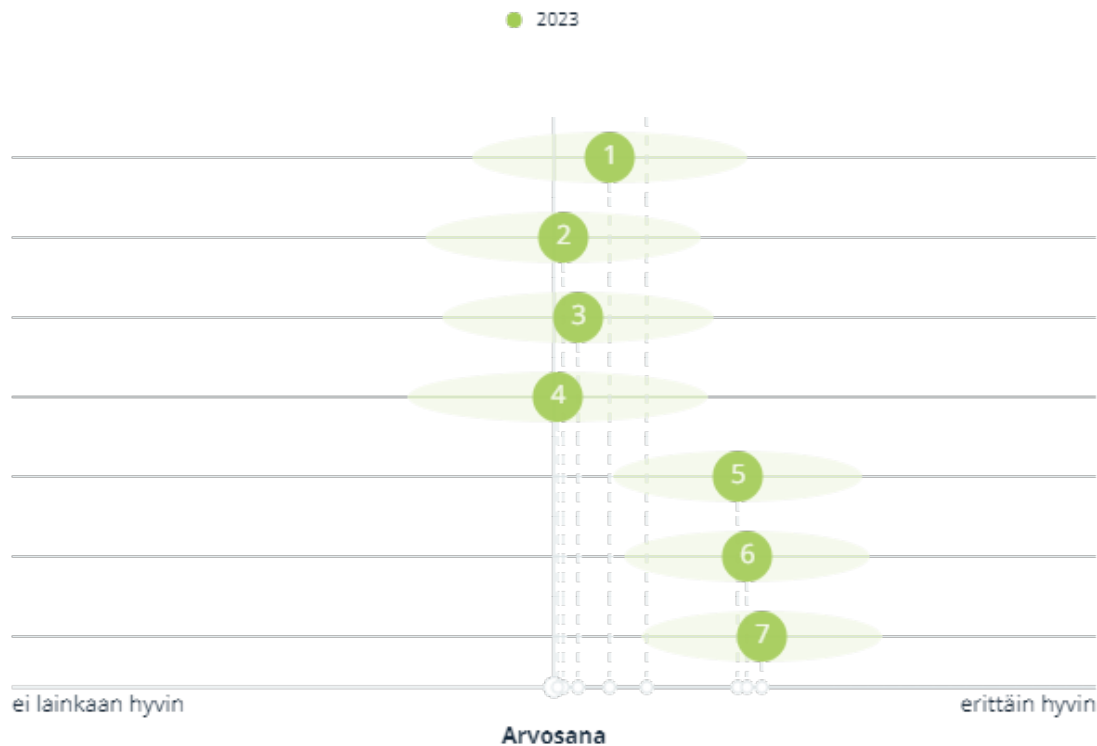
Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Kaavoituspalvelut (Arvosana) (2023)	3.4	0.8
Tonttipalvelut (Arvosana) (2023)	3.4	0.9
Joukkoliikenne (Arvosana) (2023)	2.4	1.0
Rakennusvalvonta (Arvosana) (2023)	3.5	0.9
Vuokra-asunnot (Arvosana) (2023)	3.1	1.0
Jätteiden lajittelumahdollisuudet (Arvosana) (2023)	3.6	1.0
Kaavoituspalvelut (Arvosana) (2021)	2.9	0.9
Tonttipalvelut (Arvosana) (2021)	3.1	0.9
Joukkoliikenne (Arvosana) (2021)	2.1	0.9
Rakennusvalvonta (Arvosana) (2021)	3.2	0.9
Vuokra-asunnot (Arvosana) (2021)	3.0	0.9

ASUMISEEN LIITTYVÄT PALVELUT

Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Jätteiden lajittelumahdollisuudet (Arvosana) (2021)	-	-
Yhteensä: Arvosana: (ei lainkaan hyvin - erittäin hyvin) (1-5) (2023)	3.2	1.0
Yhteensä: Arvosana: (ei lainkaan hyvin - erittäin hyvin) (1-5) (2021)	2.8	1.0

YHTEISTYÖSSÄ ÄÄNEKOSKEN KIINTEISTÖNHOITO OY:N KANSSA TOTEUTETUT PALVELUT

YHTEISTYÖSSÄ ÄÄNEKOSKEN KIINTEISTÖNHOITO OY:N KANSSA TOTEUTETUT PALVELUT



1. Puistot ja leikkipaikat
Arvioi mm. puistojen siisteys, leikkivälineiden kunto, viihtyisyys jne.
2. Satamat ja veneily
Arvioi mm. saavutettavuus, siisteys, viihtyisyys, toiminnallisuudet jne.
3. Kaupunkikuva ja yleinen siisteys
Arvioi mm. yleinen viihtyisyys, siisteys esim. katuviheralueilla, valaistus jne.
4. Kaupungin katujen kunnossapito
Arvioi mm. hiekoitukset, auraukset, teiden kunto.
5. Julkisten tilojen siisteys ja ylläpito (kuten koulut, päiväkodit ja kirjastot)
Arvioi mm. sisätilojen siisteys ja kunto sekä ulkoalueiden hoito.
6. Sisäliikuntapaikkojen siisteys ja ylläpito (kuten uimahallit ja kuntosalit)
7. Ulkoliikuntapaikkojen siisteys ja ylläpito (kuten hiihto- ja luistinradat, yleisurheilu- ja jalkapallokentät)

YHTEISTYÖSSÄ ÄÄNEKOSKEN KIINTEISTÖNHOITO OY:N KANSSA TOTEUTETUT PALVELUT

Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Puistot ja leikkipaikat Arvioi mm. puistojen siisteys, leikkivälineiden kunto, viihtyisyys jne. (Arvosana) (2023)	3.2	1.0
Satamat ja veneily Arvioi mm. saavutettavuus, siisteys, viihtyisyys, toiminnallisuudet jne. (Arvosana) (2023)	3.0	1.0
Kaupunkikuva ja yleinen siisteys Arvioi mm. yleinen viihtyisyys, siisteys esim. katuviheralueilla, valaistus jne. (Arvosana) (2023)	3.1	1.0
Kaupungin katujen kunnossapito Arvioi mm. hiekoitukset, auraukset, teiden kunto. (Arvosana) (2023)	3.0	1.1
Julkisten tilojen siisteys ja ylläpito (kuten koulut, päiväkodit ja kirjastot) Arvioi mm. sisätilojen siisteys ja kunto sekä ulkoalueiden hoito. (Arvosana) (2023)	3.7	0.9
Sisäliikuntapaikkojen siisteys ja ylläpito (kuten uimahallit ja kuntosalit) (Arvosana) (2023)	3.7	0.9

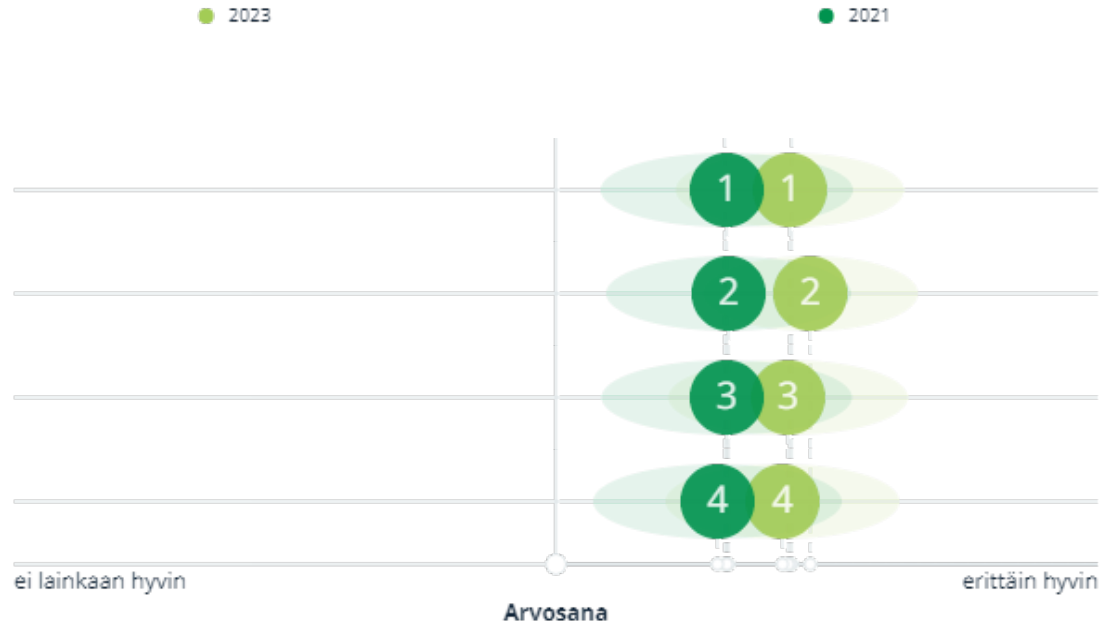
YHTEISTYÖSSÄ ÄÄNEKOSKEN KIINTEISTÖNHOIDO OY:N KANSSA TOTEUTETUT PALVELUT

Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Ulkoliikuntapaikkojen siisteys ja ylläpito (kuten hiihto- ja luistinradat, yleisurheilu- ja jalkapallokentät) (Arvosana) (2023)	3.8	0.9
Puistot ja leikkipaikat Arvioi mm. puistojen siisteys, leikkivälineiden kunto, viihtyisyys jne. (Arvosana) (2021)	-	-
Satamat ja veneily Arvioi mm. saavutettavuus, siisteys, viihtyisyys, toiminnallisuudet jne. (Arvosana) (2021)	-	-
Kaupunkikuva ja yleinen siisteys Arvioi mm. yleinen viihtyisyys, siisteys esim. katuvihheralueilla, valaistus jne. (Arvosana) (2021)	-	-
Kaupungin katujen kunnossapito Arvioi mm. hiekoitukset, auraukset, teiden kunto. (Arvosana) (2021)	-	-

YHTEISTYÖSSÄ ÄÄNEKOSKEN KIIINTEISTÖNHOITO OY:N KANSSA TOTEUTETUT PALVELUT

Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Julkisten tilojen siisteys ja ylläpito (kuten koulut, päiväkodit ja kirjastot)	-	-
Arvioi mm. sisätilojen siisteys ja kunto sekä ulkoalueiden hoito. (Arvosana) (2021)		
Sisäliikuntapaikkojen siisteys ja ylläpito (kuten uimahallit ja kuntosalit) (Arvosana) (2021)	-	-
Ulkoliikuntapaikkojen siisteys ja ylläpito (kuten hiihto- ja luistinradat, yleisurheilu- ja jalkapallokentät) (Arvosana) (2021)	-	-
Yhteensä: Arvosana: (ei lainkaan hyvin - erittäin hyvin) (1-5) (2023)	3.3	1.0
Yhteensä: Arvosana: (ei lainkaan hyvin - erittäin hyvin) (1-5) (2021)	-	-

OPETUS- JA KASVATUSPALVELUT



A. OPETUS- JA KASVATUSPALVELUT

1. Varhaiskasvatus

2. Esiopetus

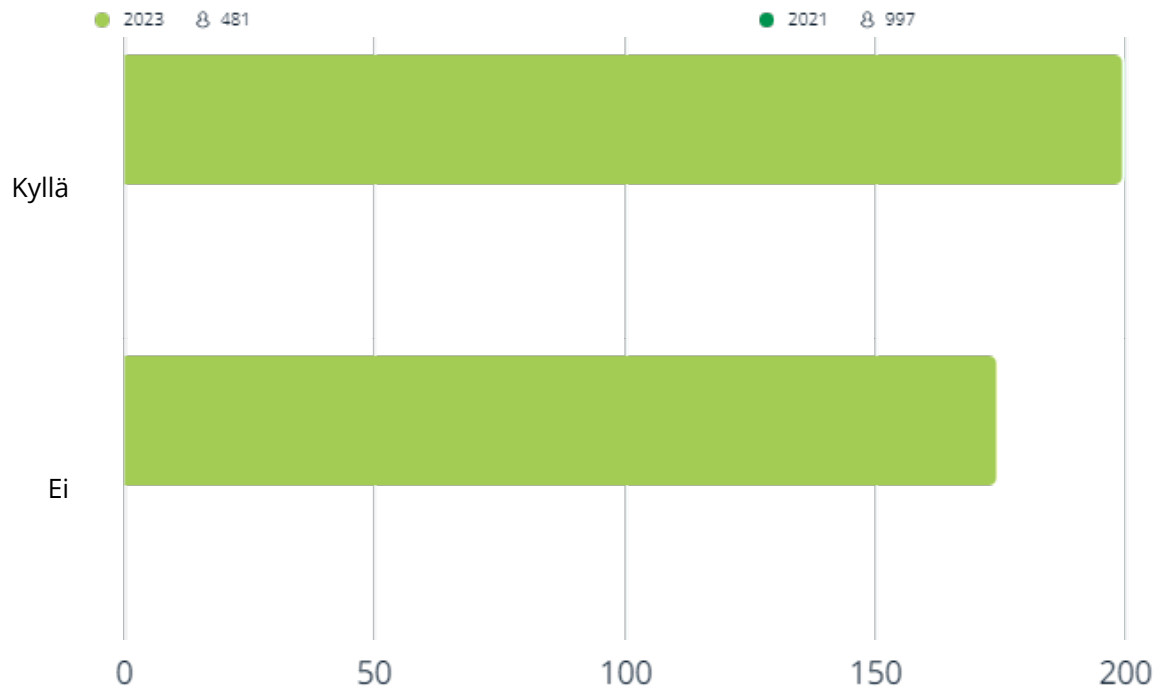
3. Perusopetus

4. Lukio

OPETUS- JA KASVATUSPALVELUT

Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Varhaiskasvatus (Arvosana) (2023)	3.9	0.8
Esiopetus (Arvosana) (2023)	3.9	0.8
Perusopetus (Arvosana) (2023)	3.9	0.9
Lukio (Arvosana) (2023)	3.8	0.9
Varhaiskasvatus (Arvosana) (2021)	3.6	0.9
Esiopetus (Arvosana) (2021)	3.6	0.9
Perusopetus (Arvosana) (2021)	3.6	0.9
Lukio (Arvosana) (2021)	3.6	0.9
Yhteensä: Arvosana: (ei lainkaan hyvin - erittäin hyvin) (1-5) (2023)	3.9	0.8
Yhteensä: Arvosana: (ei lainkaan hyvin - erittäin hyvin) (1-5) (2021)	3.6	0.9

Oletko tutustunut Äänekoski-ilmiöön?



PÄÄTÖKSENTEKO KAUPUNGISSA



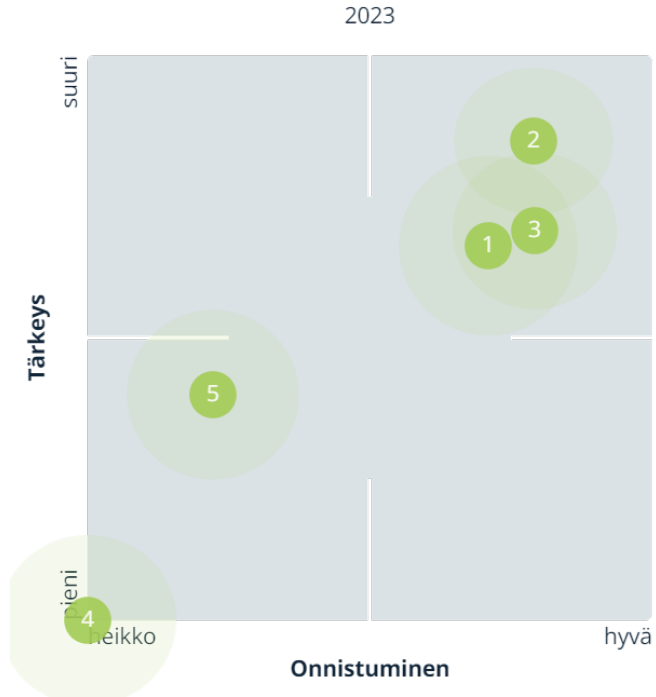
PÄÄTÖKSENTEKO KAUPUNGISSA

1. Päätöksistä ja toimenpiteistä tiedottaminen
2. Päätösten ja toimenpiteiden perustelevuus
3. Päätösten ja toimenpiteiden vaikutusten seuranta
4. Virheiden korjaaminen tarvittaessa

PÄÄTÖKSENTEKO KAUPUNGISSA

Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Päätöksistä ja toimenpiteistä tiedottaminen (Arvosana) (2023)	3.2	1.0
Päätösten ja toimenpiteiden perustelevuus (Arvosana) (2023)	3.1	1.0
Päätösten ja toimenpiteiden vaikutusten seuranta (Arvosana) (2023)	2.9	0.9
Virheiden korjaaminen tarvittaessa (Arvosana) (2023)	2.9	1.0
Päätöksistä ja toimenpiteistä tiedottaminen (Arvosana) (2021)	2.8	0.9
Päätösten ja toimenpiteiden perustelevuus (Arvosana) (2021)	2.6	0.9
Päätösten ja toimenpiteiden vaikutusten seuranta (Arvosana) (2021)	2.5	0.9
Virheiden korjaaminen tarvittaessa (Arvosana) (2021)	2.5	1.0
Yhteensä: Arvosana: (ei lainkaan hyvin - erittäin hyvin) (1-5) (2023)	3.0	1.0
Yhteensä: Arvosana: (ei lainkaan hyvin - erittäin hyvin) (1-5) (2021)	2.6	0.9

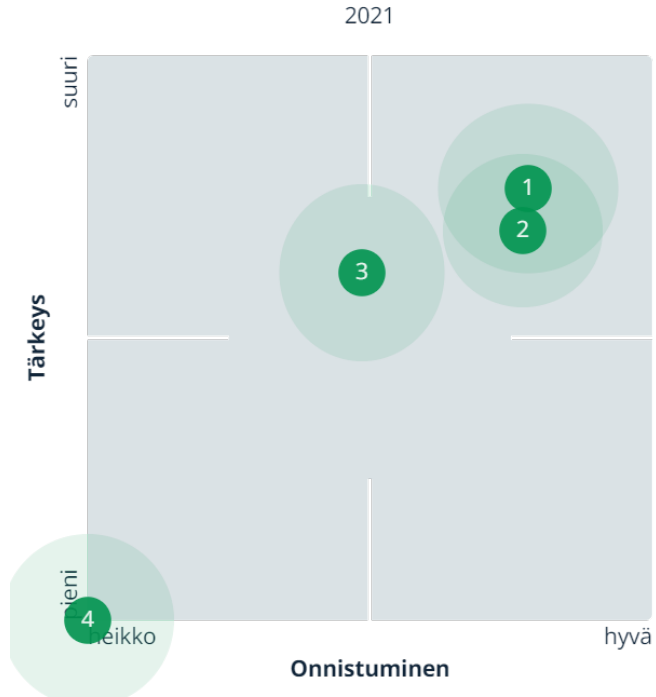
KAUPUNGIN YLEISISTÄ ASIOISTA JA TAPAHTUMISTA VIESTIMINEN



KAUPUNGIN YLEISISTÄ ASIOISTA JA TAPAHTUMISTA VIESTIMINEN

1. Paikallislehdet
2. Verkkosivut
3. Sosiaalinen media (esim. facebook, twitter)
4. Info-/ ilmoitustaulut
5. Asukastilaisuudet (esim. kyläillat)

KAUPUNGIN YLEISISTÄ ASIOISTA JA TAPAHTUMISTA VIESTIMINEN



A. KAUPUNGIN YLEISISTÄ ASIOISTA JA TAPAHTUMISTA VIESTIMINEN

1. Paikallislehdet
2. Verkkosivut
3. Sosiaalinen media (esim. facebook, twitter)
4. Info-/ ilmoitustaulut

KAUPUNGIN YLEISISTÄ ASIOISTA JA TAPAHTUMISTA VIESTIMINEN

Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Paikallislehdet (Onnistuminen) (2023)	3.3	0.9
Paikallislehdet (Tärkeys) (2023)	3.4	0.9
Verkkosivut (Onnistuminen) (2023)	3.4	0.9
Verkkosivut (Tärkeys) (2023)	3.5	0.9
Sosiaalinen media (esim. facebook, twitter) (Onnistuminen) (2023)	3.3	1.0
Sosiaalinen media (esim. facebook, twitter) (Tärkeys) (2023)	3.4	1.0
Info-/ ilmoitustaulut (Onnistuminen) (2023)	3.0	1.0
Info-/ ilmoitustaulut (Tärkeys) (2023)	2.8	1.0
Asukastilaisuudet (esim. kyläillat) (Onnistuminen) (2023)	3.0	1.0
Asukastilaisuudet (esim. kyläillat) (Tärkeys) (2023)	3.1	1.0
Paikallislehdet (Onnistuminen) (2021)	3.2	1.1

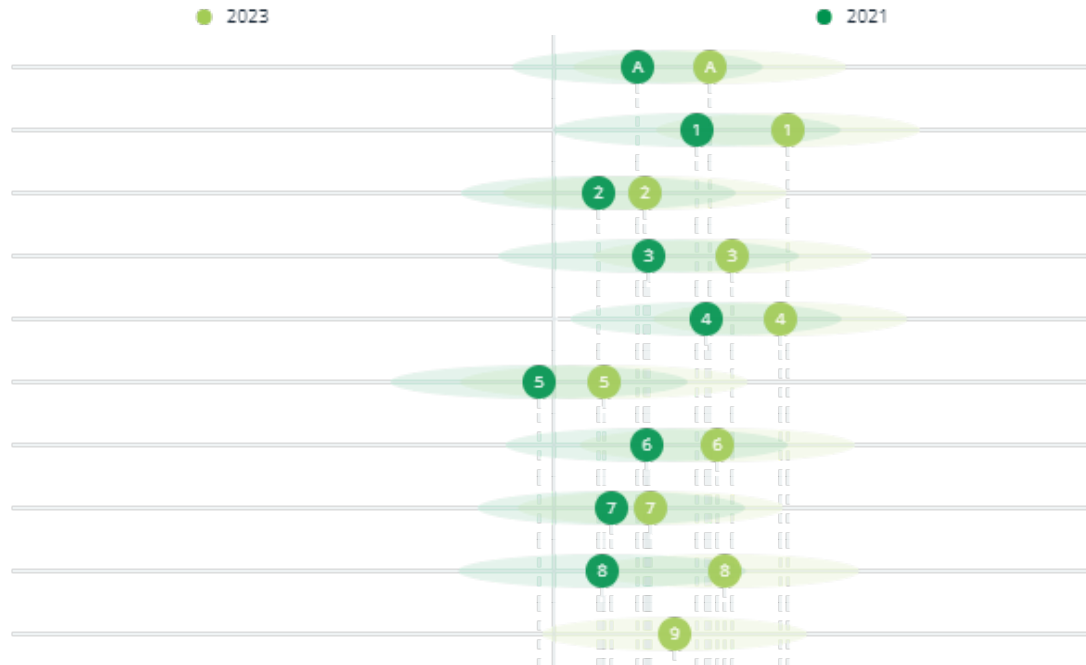
KAUPUNGIN YLEISISTÄ ASIOISTA JA TAPAHTUMISTA VIESTIMINEN

Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Paikallislehdet (Tärkeys) (2021)	3.3	1.3
Verkkosivut (Onnistuminen) (2021)	3.1	1.0
Verkkosivut (Tärkeys) (2021)	3.2	1.2
Sosiaalinen media (esim. facebook, twitter) (Onnistuminen) (2021)	3.0	1.0
Sosiaalinen media (esim. facebook, twitter) (Tärkeys) (2021)	3.0	1.3
Info-/ ilmoitustaulut (Onnistuminen) (2021)	2.7	1.0
Info-/ ilmoitustaulut (Tärkeys) (2021)	2.7	1.2
Asukastilaisuudet (esim. kyläillat) (Onnistuminen) (2021)	-	-
Asukastilaisuudet (esim. kyläillat) (Tärkeys) (2021)	-	-
Yhteensä: Onnistuminen: (heikko - hyvä) (1-5) (2023)	3.2	1.0
Yhteensä: Tärkeys: (pieni - suuri) (1-5) (2023)	3.3	1.0

KAUPUNGIN YLEISISTÄ ASIOISTA JA TAPAHTUMISTA VIESTIMINEN

Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Yhteensä: Onnistuminen: (heikko - hyvä) (1-5) (2021)	3.0	1.0
Yhteensä: Tärkeys: (pieni - suuri) (1-5) (2021)	3.1	1.3

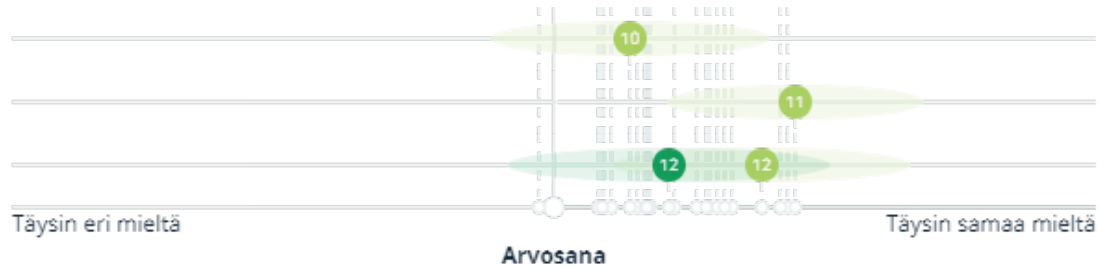
HYVÄ ARKI



HYVÄ ARKI

1. Äänekoskella on helppo elää ja asua
2. Asuminen on edullista
3. Äänekoski on viihtyisä asuinpaikka
4. Äänekoski on turvallinen asuinpaikka
5. Äänekoskella on kehittyvät palvelut
6. Äänekoskella on monipuoliset asumisen mahdollisuudet
7. Äänekoskella on monipuolinen tonttitarjonta
8. Arjen palvelut ovat helposti saatavilla
9. Äänekoskella on monipuolista kulttuuritoimintaa

HYVÄ ARKI



10. Äänekoskella on monipuolista tapahtumatoimintaa

11. Äänekoskella on hyvät ja kattavat harrastusmahdollisuudet

12. Voin suositella Äänekoskea asuinpaikaksi muualla asuville tuttavilleni

HYVÄ ARKI

Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Äänekoskella on helppo elää ja asua (Arvosana) (2023)	3.9	1.0
Asuminen on edullista (Arvosana) (2023)	3.3	1.0
Äänekoski on viihtyisä asuinpaikka (Arvosana) (2023)	3.7	1.0
Äänekoski on turvallinen asuinpaikka (Arvosana) (2023)	3.8	0.9
Äänekoskella on kehittyvät palvelut (Arvosana) (2023)	3.2	1.1
Äänekoskella on monipuoliset asumisen mahdollisuudet (Arvosana) (2023)	3.6	1.0
Äänekoskella on monipuolinen tonttitarjonta (Arvosana) (2023)	3.4	1.0
Arjen palvelut ovat helposti saatavilla (Arvosana) (2023)	3.6	1.0
Äänekoskella on monipuolista kulttuuritoimintaa (Arvosana) (2023)	3.4	1.0
Äänekoskella on monipuolista tapahtumatoimintaa (Arvosana) (2023)	3.3	1.0
Äänekoskella on hyvät ja kattavat harrastusmahdollisuudet (Arvosana) (2023)	3.9	0.9

HYVÄ ARKI

Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Voin suositella Äänekoskea asuinpaikaksi muualla asuville tuttavilleni (Arvosana) (2023)	3.8	1.1
Äänekoskella on helppo elää ja asua (Arvosana) (2021)	3.5	1.1
Asuminen on edullista (Arvosana) (2021)	3.2	1.0
Äänekoski on viihtyisä asuinpaikka (Arvosana) (2021)	3.4	1.1
Äänekoski on turvallinen asuinpaikka (Arvosana) (2021)	3.6	1.0
Äänekoskella on kehittyvät palvelut (Arvosana) (2021)	2.9	1.1
Äänekoskella on monipuoliset asumisen mahdollisuudet (Arvosana) (2021)	3.3	1.0
Äänekoskella on monipuolinen tonttitarjonta (Arvosana) (2021)	3.2	1.0
Arjen palvelut ovat helposti saatavilla (Arvosana) (2021)	3.2	1.1
Äänekoskella on monipuolista kulttuuritoimintaa (Arvosana) (2021)	-	-
Äänekoskella on monipuolista tapahtumatoimintaa (Arvosana) (2021)	-	-

HYVÄ ARKI

Kysymys	Keskiarvo	Keskihajonta
Äänekoskella on hyvät ja kattavat harrastusmahdollisuudet (Arvosana) (2021)	-	-
Voin suositella Äänekoskea asuinpaikaksi muualla asuville tuttavilleni (Arvosana) (2021)	3.4	1.2
Yhteensä: Arvosana: (Täysin eri mieltä - Täysin samaa mieltä) (1-5) (2023)	3.6	1.0
Yhteensä: Arvosana: (Täysin eri mieltä - Täysin samaa mieltä) (1-5) (2021)	3.3	1.1

Vapaa palaute

- **Kiinteistönhoidolle** palautteita kertyi 111 kpl
Palautteita on käyty läpi alisopimuksittain
- **Ruusut ja risut-** palautteita kertyi yhteensä 136 kpl
Kolme eniten palautetta saanutta osa-aluetta:
 1. ravintola ja tapahtumat
 2. kadut, vuokra-asunnot, keskusta
 3. satama, nuorten palvelut